

פרויקט מסלול

טיול מאורגן? מיושן. לנווט לבד עם ספר צמוד? סיכוי סביר שנלך לאיבוד. הטרנד הנוכחי בתחום הנסיעות לחו"ל הוא ייעוץ טיולים אישי, שתופר מסלול מפורט שמותאם בדיוק לכם - מהמלון למוזיאון, משם לקניון, עצירה לפיפי ולמחרת טרק אתגרי וכפר ציורי מירי בן־דוד ליוי ♦ איור: לילך מדר



אילן זהב, איש ביטוח רכב מקיבוץ מענית, נסע בקיץ האחרון עם אשתו אורנית ושלושת ילדיו (15, 13, 6) לטיול משפחתי באיטליה ובאוסטריה. אבל בשונה מטיולים קודמים, הם לא סתם ארוזו את עצמם והתלגלו למטוס. כדי שהמסע יהיה מושלם, זהב בחר להשקיע סכום לא סמלי בשירותיה של יועצת טיולים, הלהיט החדש בתחום התיירות הישראלית, שבמסגרתו תופרים לנסיעים מסלול אישי לפי טעמים. "זה הופך להיות יותר ויותר מקובל", הוא מרואת. "גם הורים שלי נעזרים ביועצי טיולים, בעיקר כשהם נוסעים לטיולים ארוכים".

נימוקים לטרנד החדש לא חסרים. "כשמישהו שמכיר את השטח מנחה אותך, אתה מגלה מקומות שלא כתובים בספרים", מסביר זהב. "הגענו לדוגמה למקום בשם בורגטו, עיריה איטלקית ציורית שישבת באמצע נהר ונראית כמו גלדיה. לא הרבה אנשים מכירים אותה. היועצת גם הפנתה אותנו למארחים מדהימים, וכשאני מושהה את מה שראיתי באיטליה לפני שבוע שנים, כשנסעתי ללא ייעוץ, אני מגלה שהפעם חוויתי יותר וראיתי יותר. קיבלנו, למשל, שלושה עמרים על ורונה, ובוכות הפירוט המעניין היה לנו ערב מפלא בעיר הפופייה החד".

זהב מתעקש שאת המידע שקיבל מהיועצת לא ניתן סתם לגגל ברשת. "לא תמיד מקבלים את המלצות הנכונות והמרוקיות. אנחנו בחרנו בתוכנית חלקית. כלומר, תיכננו מראש כ-70 אחוז מזמן שהות בחו"ל. היה גם פתח לספונטניות. זה משתלם מאוד, כי אם משפחה נוסעת ומשקיעה בערך 8,000 דולר בטיול, אז עוד 200-100 דולר לייעוץ זה ממש אפסי, וכרוך המקרים חלק מהטיפים שמקבלים כבר מכסים את הוצאות. לדוגמה, היועצת אמרה לנו, תימנעו מלנסוע באוטובוס מסוים שעולה 20 יורו ותעלו על אוטובוס אחר שעולה 7 יורו. ללא ההנחיה אולי היינו נפרדים מעוד כמה עשרות יורו, אם נכפיל כל כרטיס בחמש נפשות. שלא לדבר על ההנחיות לזהירות מהכייסים".

דילמה משפחתית

היועצת שהזכירה את משפחת זהב מאימת הכייסים היא דלית קצנלנבוגן, 43, מתל־אביב, נשואה ואם לשתיים, מעצבת גרפית במקצועה, המתמחה בתכנון מסלולי טיול בארץ המגוף. "לפני 17 שנה הגעתי בפעם הראשונה לאיטליה כחלק מצוות שהפעיל את החממה שהציג האמן אביטל גבע בביאנלה של ונציה, ומאו התאהבתי", היא מספרת. "חצי שנה קטפנו מלפפונים והרגשתי שהעיר הזאת כובשת אותי. התחלתי להתעניין בשפה, בתרבות, במקומות. כשחזרתי התחלתי ללמוד איטלקית. הייתי לוקחת חופש מהעבודה לתקופות של חודשי־חודשיים ונוסעת ללמוד איטלקית כל פעם בעיר אחרת".

קצנלנבוגן חייתה שנתיים בפרינצה וכרומא ושימשה כמוריכת טיולי ישראלים. "כשחזרתי לארץ, פגשתי בבית הוריי שבידי־שמו חברת קיבוץ שאמרה לי שהיא מתכננת נסיעה לרומא. הכנתי לה מסלול מפורט, סימני דרך של מה לראות ולעשות בכל יום. היא חזרה נלהבת וסיפרה שהייתה צמודה לתוכנית ולא זהב ממנה. מאז התחלתי לעסוק בזה, ואני עושה את זה כבר עשר שנים".

אחרי שהביקוש לשירותיה עלה וגבר,

הקימה קצנלנבוגן את אתר האינטרנט שלה, "ויוה איטליה" (vivaitalia.co.il). "השאלות הראשונות שאני שואלת אנשים שפונים אליי קשורות להכנת מסגרת הטיול: מתי נוסעים, לכמה זמן, מי המשתתפים בטיול, מה התקציב, האם הומנו כבר טיסות ומלונות ומה בעצם תרצו לראות ולעשות באיטליה".

והאנשים נצמדים לתוכניות שלך?

"ברור־ככל כן. הם אפילו מספרים שהם מחזיקים כל היום ביד את הרפים שהדפסתי להם. לפעמים יש גם שינויים לא צפויים, ואז הם לא מהססים ומתקשרים אליי מהדרך. הייתה בחורה שנקלעה לנסיעה לילית בגשם סוחף במיוחד. היא התקשרה אליי לארץ ושאלה אם אני יכולה לבחון אותה למלון קרוב. לעיתים רחוקות יש גם מי שמספר על אכזבה מאחת ההמלצות. למשל, המלצתי פעם על מוזיאון שוקולד, ולקוח אמר שזה נראה כמו תגרת מפעל ולא כמו מוזיאון".

תוכנית הטיול של קצנלנבוגן מתחילה ממש ברגע הנחיתה. "אם נוחתים לפנות בוקר, לא כראי להעמיס הרבה מדי על היום הראשון לטיול. מומלץ לבחור מקום לינה שהנסיעה אליו אינה ארוכה, שבו ניתן לנחש שעה־שעתיים לפני שמתחילים. בדיוק בשביל זה יש יעוץ - מישוה שיהיה לו אכפת מהטיול שלך כמעט כמו לך, שרגיש לפרטים הקטנים ולבקשות המיוחדות. חשוב שיכיר את ההתנהלות במקומות שעליהם הוא ממליץ ויוכל להפחית מהמתח, מהראגות ומהחששות שמלווים תיור במקום חדש".

עבודת הייעוץ, מתברר, כוללת גם פתרון קונפליקטים משפחתיים נקודתיים. "היה לי מקרה שבו הבעל רצה טיולי הליכה בהרי האלפים, אבל לאישה ולילדים זה לא התאים. הצעתי להם להישאר יומיים־שלושה באתו מקום ולהתפצל - האם והילדים יטיילו בעיירות הציוריות באלפים, והוא יעשה טריקים כפי שהלם לעשות. זה עבר מצוין וכולם יצאו מרוצים".

בעקבות גמדי הגינה

יונית אבני (53), עובדת סוציאלית, נשואה ואם לשישה בנות, היא מחברת מדריכי טיולים ("צרפת זה לא רק פריז", "בלגיה־לנד לטיולי משפחות"), שעברה לייעוץ אישי. "אנשים צריכים את ההתאמה האישית עבורם ועבור משפחתם", היא מסבירה את המהלך. "מה שמתאים למשפחה רחבת עם חמישה ילדים לא נכון לזוג עם ילד בודד. אנשים פונים ושואלים



הטיפ של דלית קצנלנבוגן
נסו להתאים את המעילות שלכם לשעון הביולוגי האיטלקי. בשעות הצהריים נסגרות החנויות, הכנסיות וחלק מהאתרים ברוב הערים והעיירות באיטליה. זוהי שעתן הגדולה של המסעדות, הפועלות בין 12:00 ל־15:00.